

Préface	13
---------------	----

– Michel Lafocade

Directeur Agence régionale de santé Aquitaine, PAST UPPA

Le concept de qualité en France et en Espagne en relation avec les établissements hébergeant des personnes dépendantes.....	15
---	----

– Alfonso López de la Osa Escribano

Professeur de Droit Administratif

Université Complutense de Madrid

— Première partie

LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS LES EHPAD : LE DISCOURS ET LA MÉTHODE

Démarche qualité en univers médico-social	
---	--

Une approche par les objets frontières.....	37
---	----

– Benoît Nautré

Directeur général du Groupe hospitalier Saint-Augustin

Professeur associé et coordonnateur du Pôle international

Institut Supérieur des Cadres dirigeants

Institut catholique de Rennes

La qualité et les établissements hébergeant les personnes âgées dépendantes en Espagne	51
---	----

– Gerardo Zamora, Chef de projet

ETORBIZI – Fondation basque pour l'Innovation médico-sociale

—— Deuxième partie

LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS LES EHPAD : LES ENJEUX

L'autorisation des EHPAD en Euskadi et la qualité 69

– *Aitor Rodriguez-Anabitarte*

Gipuzkoako Foru Aldundia

Chef du Service des Investissements, Inspection et Coopération Sociale

Université du Pays Basque UPV-EHU

Le dispositif d'évaluation des établissements

et services sociaux et médico-sociaux :

quel lien entre évaluation des établissements sociaux

et médico-sociaux et le renouvellement des autorisations ? 83

– *Cécile Dizier*

Chargée de mission, Coordonnatrice de l'habilitation

et du contrôle des organismes, ANESM

Qualité, vecteur de financement en EHPAD ? 99

– *Emmanuelle Cargnello-Charles*

Maitre de Conférences en Sciences de Gestion

Centre de Recherche et d'Etudes en Gestion

Université de Pau et des Pays de l'Adour

Démarche qualité, quelle place pour la personne ? Libres propos 107

– *François Vialla*

Professeur à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour

Directeur du Centre Européen d'Etudes et de Recherche

Droit et Santé à Montpellier

—— Troisième partie

LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS LES EHPAD :

RETOURS D'EXPÉRIENCE

La qualité des soins dispensés à des personnes dépendantes

dans un centre spécialisé, IZA 121

– *Nerea Suárez Pérez de Eulate*

Chargée de la démarche qualité

Fondation MATIA à Saint-Sébastien (Matia Fundazioa)

Des unités de vie alternative à la famille :	
« Proyecto Extean Ondo residencias ».....	133
– <i>Pura Diaz-Veiga</i>	
<i>Coordinatrice en sciences sociales de la Fondation Matia</i>	
<i>Expert en nouveaux modèles de soins aux personnes âgées,</i>	
<i>Funación Instituto Gerontológico Matia-Ingema</i>	

—— CONCLUSION

Rapport de synthèse.....	141
– <i>Bernard Leremboure</i>	
<i>Directeur de la Délégation territoriale de l'Agence régionale de Santé</i>	
<i>des Pyrénées atlantiques</i>	